

适用于2025年5月18日（含）之前出发的行程	适用于2025年5月19日（含）之后出发的行程
春秋航空日本机上延误应急预案(春秋航空日本株式会社) 根据中国交通运输部令2016年第56号《航班正常管理规定》之要求，为明确春秋航空日本对旅客登机后发生延误时的应对，针对春秋航空日本（IJ）所承运的由中国出发的所有航班，特制定本预案。 1. 定义 “机上延误”是指航班飞机关舱门后至起飞前或者降落后至开舱门前，旅客在航空器内等待超过机场规定的地面滑行时间的情况。 2.机上延误应对措施 （1）发生后机上延误后，春秋航空日本将每隔30分钟向旅客告知延误原因以及预计延误时间等航班动态信息。 （2）春秋航空日本将根据旅客的需要为其提供“航班延误证明”。 （3）机上延误期间，在确保航空安全的情况下，旅客可正常使用盥洗设备。 （4）机上延误期间，春秋航空日本将优先为残疾人、孕妇等需要特别照料的旅客提供服务。 （5）机上延误2小时（含）以上，在确保不影响飞行安全以及不会造成进一步延误的前提下，春秋航空日本将为机上旅客提供饮用水和食品。 3.下机的条件及限制 （1）下机条件 当机上延误超过3小时（含）且无明确起飞时间时，春秋航空日本在不违反航空安全、安全保卫规定的情况下，会合理安排旅客下飞机等待。 （2）下机限制 如遇到以下情况，即使机上延误超过3小时（含），也不能安排旅客下机。 • 地面保障资源不足时。 • 无法获得机场、海关等相关部门下达的下机许可时。 • 机场运营受限时。 • 机场发生紧急情况，无法保证安全时。 2017年1月1日起开始实施 于2023年10月2日改订	针对从中国出发的春秋航空日本机上延误应急预案 根据中国民航局《航班正常管理规定》之要求，为明确春秋航空日本发生机上延误（登机后长时间未能起飞，或者落地后长时间未能下客）时的应对，针对春秋航空日本（IJ）所承运的由中国出发的所有航班，特制定本预案。 （1）每隔30分钟向旅客告知延误原因以及预计延误时间等航班动态信息。 （2）将根据旅客的需要为其提供“航班延误证明”。 （3）在不影响安全的情况下，旅客可正常使用洗手间。 （4）机上延误2小时（含）以上，在确保不影响安全以及不会造成进一步延误的前提下，春秋航空日本将为机上旅客提供饮用水和食品。 （5）起飞前，当机上延误超过3小时（含）且无明确起飞时间时，春秋航空日本在确保安全的情况下，会安排旅客下飞机在航站楼内等待。 但如果遇到以下情况，无法安排旅客下机等待。 • 地面保障资源不足时。 • 无法获得机场、海关等相关部门下达的下机许可时。 • 机场运营受限时。 • 机场发生紧急情况，无法保证安全时。 于2025年5月19日改订